

Resume

294 patienter har denne gang været venlige at besvare klinikkens spørgeskema om tilfredshed med klinikken, hvor der atter var sat fokus på relationerne mellem patient og behandler. Herudover var der enkelte generelle spørgsmål om den samlede klinik.

Besvarelsene findes opdelt på behandlere, og det er glædeligt at se, at de positive tilbagemeldinger er generelle. Der er således ingen behandler(e) som "falder igennem". Alle scorer generelt meget flot.

Patienttilfredshedsundersøgelse viser en klinik med en meget høj grad af kvalitet indenfor alle de berørte punkter, som primært omhandler patienternes relationer til behandlerne og behandlernes kommunikative og faglige evner.

Der optræder kun meget få besvarelser i kategorierne "delvis uenig" og "helt uenig", og som et resultat af dette ligger svarene for praktisk taget alle spørgsmålene typisk på over 95 % tilfredshed, hvilket er meget flot.

Patienterne er meget tilfredse med den måde de bliver mødt såvel telefonisk som ved ankomst til klinikken. Der kunne dog ønskes en lidt hurtigere svartid ved telefonisk henvendelse. Ligesom det kniber med at få patienterne ind til den aftalte tid.

Patienterne er derimod meget glade for deres behandler og oplever dem lyttende, engagerede og gode til at kommunikere især behandlingsmuligheder og den enkelte behandling i et forståeligt sprog. Prisinformationen kunne forbedres en smule.

Patienterne har intet at udsætte på behandlernes faglige formåen og oplever det samlede personale engagerede og omsorgsfulde omkring den enkelte, når denne sidder i tandlægestolen.

Endelig vil praktisk taget alle adspurgte patienter gerne anbefale klinikken til andre.